

# Privacybeleid

## Van firma:

JC INVEST NV – SOLAR FUTURE

Joos de ter Beerstlaan 58 – 8740 PITTEM (MAATSCHAPPELIJKE ZETEL)

Kruisboommolenstraat 7-4/5 – 8800 BEVEREN (ZETEL VAN EXPLOITATIE)

Ondernemingsnummer 0429.383.069

## Jouw privacy is belangrijk voor ons

Wij bewaren je persoonlijke gegevens en willen dan ook transparant zijn in hetgeen we ermee doen.

Door het bewaren van persoonlijke gegevens, kunnen wij je optimaal van dienst zijn.

We vinden het belangrijk dat jij ook weet waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Hieronder vind je een uitleg van enkele redenen waarom we informatie van je vragen en op welke manier we deze informatie van je verkrijgen en gebruiken.

Gelieve dit beleid aandachtig door te nemen, het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Waar we in dit Privacybeleid verwijzen naar ‘persoonsgegevens’, bedoelen we de informatie die jij aan ons verstrekt over jezelf, zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook producten die je hebt gekocht of bijvoorbeeld e-mails die je aan ons hebt gestuurd.

Door het verstrekken van je persoonsgegevens, verklaar je kennis te hebben genomen van dit Privacybeleid en ga je er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Mocht je verder nog informatie wensen, graag een seintje per mail naar [sales@solar-future.be](mailto:sales@solar-future.be) of 051 70 49 16.

## Algemeen

De ‘wet van 8 december 1992’ wordt nageleefd door JC Invest nv ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens”, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het “recht van de elektronische economie”.

JC Invest nv stelt zich middels huidig Privacybeleid tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van

persoonsgegevens. Wij dragen ons dan ook verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Welke gegevens verzamelen we en waarom?**

Je deelt gegevens met ons op verschillende manieren. Wij gebruiken daarbij gegevens die we van jou ontvangen hebben, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer je de verwerking weigert. Je bent als enige verantwoordelijk voor de juistheid van die gegevens.

JC Invest nv zal de vergaarde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

### 1. Anonieme gegevens

Dit zijn gegevens die je met ons deelt zonder registratie: IP-adres, surfgedrag, herkomst, zoektermen. We gebruiken deze gegevens voor het verzorgen en verbeteren van onze website. Dit houdt in dat we persoonsgegevens opnemen in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van JC Invest om haar website en dienstverlening voortdurend te verbeteren.

### 2. Inschrijven op de nieuwsbrief

Je kan je aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Bij het inschrijven, vragen we je firmagegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer etc. Zo blijf je op de hoogte van de nieuwste trends en kunnen we je uitnodigen op evenementen.

Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kan je je steeds afmelden door te mailen naar [sales@solar-future.be](mailto:sales@solar-future.be).

### 3. Wedstrijden en evenementen

JC Invest neemt regelmatig deel aan evenementen en nodigen u dan ook graag uit. Vandaar dat wij uw bedrijfsgegevens ed. nodig hebben.

### 4. Klantenservice

Om je goed te kunnen helpen wanneer je contact opneemt met onze Klantenservice, vragen wij je persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Alle e-mail communicatie met onze klantenservice wordt bewaard. Indien een telefoongesprek wordt opgenomen, informeren we je van tevoren. Deze informatie wordt alleen gebruikt om je vraag zo goed en snel mogelijk te kunnen beantwoorden en om onze diensten te kunnen verbeteren, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door jou gevraagd werd.

## **Marketing**

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits je hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Indien je reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan JC Invest nv jouw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot Solar-Future, haar producten en/of diensten.

### **Wie heeft toegang tot jouw gegevens?**

Teneinde jouw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot jouw persoonsgegevens aan onze werknemers. Binnen JC Invest zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar in functie van hun taken toegang toe moeten hebben.

### **Doorgifte aan derden**

Occasioneel doen we een beroep op een externe verwerker om ons te helpen met bepaalde diensten. Deze diensten kunnen bestaan uit bezorgdiensten, marketing activiteiten en het bieden van klantenservice. Dit houdt onder meer in dat we voor bepaalde taken of onderzoeken tijdelijk persoonsgegevens doorgeven aan derden omdat zij die nodig hebben om de service aan JC Invest nv en uiteindelijk aan jou, uit te kunnen voeren. We beperken de gegevens die we delen met derden tot alleen de doeleinden waarvoor de ander ze nodig heeft. Zo zal deze verwerker je gegevens nooit op eigen initiatief mogen gebruiken en moeten je gegevens gewist worden van zodra die verwerker de opdracht heeft voltooid.

Ook kunnen we in zeldzame gevallen je gegevens doorgeven als we daartoe verplicht worden door bepaalde wet- en regelgeving en/of rechtspraak.

We kunnen je gegevens ook doorgeven in het geval onze organisatie of een deel daarvan wordt verkocht en de koper je gegevens nodig heeft om de service aan jou voort te kunnen zetten. Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van JC Invest nv, waarbij de bedrijfsactiviteiten gereorganiseerd, overgedragen of gestaakt worden of indien JC Invest nv failliet gaat, kan dit betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. Wij zullen in redelijkheid pogen je van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat wij jouw gegevens aan genoemde derde bekendmaken, maar je erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

JC Invest nv zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met jouw voorafgaande toestemming.

## **Duur van de verwerking**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen jou en JC Invest nv.

## **Jouw gegevens raadplegen, bijwerken of verwijderen**

Wanneer je klant wordt van JC Invest nv, bewaren we bepaalde gegevens. Daarom beschik je ook over een aantal rechten met betrekking tot deze gegevens.

### **1. Recht van toegang en inzage**

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van jouw persoonsgegevens maken.

### **2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

Je bent vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan JC Invest nv. Daarnaast heb je steeds het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

### **3. Recht van verzet**

Je beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heb je steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoef je geen redenen op te geven.

### **4. Recht van vrije gegevensoverdracht**

Je beschikt over het recht om jouw persoonsgegevens die door JC Invest nv verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

### **5. Recht van intrekking van de toestemming**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je over het recht om die toestemming in te trekken.

### **6. Uitoefening van uw rechten**

Je kan je rechten uitoefenen door een duidelijk verzoek te richten per aangetekend schrijven naar:

JC Invest nv  
T.a.v. klantendienst  
Joos de ter Beerstlaan 58  
8740 PITTEM

In dit verzoek staat helder wat je wenst te weten, corrigeren of wissen. Indien je wenst dat we je gegevens wissen, dien je dit ook specifiek te motiveren. Dit verzoek moet ondertekend en gedateerd zijn en een kopie van de voorkant van je identiteitskaart bevatten. Indien aan deze voorwaarden voldaan is, zal JC Invest nv zo snel mogelijk aan je vraag voldoen en je hierover berichten.

Als je je recht van inzage uitoefent zal JC Invest nv je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek-of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar en kunnen ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaard processen.

#### 7. Recht om klacht in te dienen

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy-commissie:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer					
Drukpersstraat					35
1000					Brussel
Tel	+32	(0)2	274	48	00
Fax	+32	(0)2	274	48	35
e-mail:	<a href="mailto:commission@privacycommission.be">commission@privacycommission.be</a>				

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kan je een vordering tot schadevergoeding instellen.

#### **Jouw gegevens zijn bij ons veilig en vertrouwelijk**

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan JC Invest nv aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

*Laatst bijgewerkt 25/05/2018*